

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор ООО «Мегаспорт»

А.М. Колмыков

«14» июля 2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Мегаспорт», владельца сети фитнес-клубов «Территория Фитнеса», и содержит все существенные условия предоставления услуг по нему.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ (далее - ГК РФ) настоящая оферта (далее – Договор, Оферта) адресована неопределенному кругу физических лиц, с целью заключить договор оказания услуг на условиях Оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Администрация Клуба – уполномоченные сотрудники Клуба, осуществляющие функции управления в Клубе или его части (Зоны Клуба), а также деятельность таких органов по управлению Клубом или его частью.

Исполнитель - ООО «Мегаспорт», владелец сети фитнес-клубов «Территория Фитнеса».

Заказчик - физическое лицо, акцептовавшее Оферту на условиях и в порядке установленных Офертой.

Стороны Договора, Стороны - Заказчик, Член клуба, Исполнитель.

Клуб – фитнес клуб сети «Территория Фитнеса», выбранный Заказчиком, место оказания Услуг по Договору.

Член Клуба – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор.

Членство Клуба - право посещения и пользования Услугами Клуба Членом Клуба, заключившим с Клубом настоящий Договор, в течение установленного Договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами Клуба.

Правила Клуба (Приложение №1, 2 к Договору) – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, а именно правила поведения в тренажерном зале, в кардио-зоне, в залах групповых программ, в зоне боевых искусств, зоне функционального тренинга, финской сауны, турецкой сауны (хамаме), бассейне. Правила Клуба являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Заказчика/Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет - <http://terfit.ru>. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до сведения посетителей и Членов Клуба в согласованном порядке. При расхождении положений Правил Клуба с положениями Договора, положения Договора имеют преимущественную силу.

Акцепт - приобретение клубной карты, полное и безоговорочное принятие условий Оферты.

Сайт - информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://terfit.ru>.

Клубная карта/клубный браслет* – являются носителем данных Члена Клуба. Запись данных Члена клуба осуществляется самим Членом Клуба и используется для распознавания отпечатка пальца и/или фото владельца клубной карты / клубного браслета, применяются для прохода на территорию Клуба, являются средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Члена Клуба, подтверждением права на проход в Клуб и пользование Услугами.

**клубный браслет приобретается Членом Клуба самостоятельно и за отдельную плату.*

Вид Клубной карты - набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Исполнителя и согласия Заказчика/Члена Клуба, которые предоставляются Члену Клуба, в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

Прейскурант Клуба – утвержденный Исполнителем перечень расценок, установленных на услуги Клуба, а также размеры штрафных санкций, установленных за нарушение условий Договора и Правил Клуба. Ознакомиться с Прейскурантом Клуба Заказчик/Член Клуба может в выбранном Клубе.

Услуги - услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий. Заказчик/Член Клуба обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Члену Клуба Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Видом Клубной карты, в порядке, установленном Правилами Клуба, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях Договора. Договор является абонентским в соответствии со статьей 429.4 ГК РФ.

1.2. Перечень Услуг, входящих в стоимость Договора, включает в себя стартовый пакет, занятия в тренажерном зале, в кардио-зоне, в залах групповых программ, в зоне боевых искусств, зоне функционального тренинга, бассейне (в зависимости от наличия в выбранном Клубе), за исключением дополнительных платных занятий. Остальные услуги являются дополнительными (далее по тексту «Дополнительные услуги»).

Услуги считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Членом Клуба.

1.3. Услуги оказываются в часы, установленные Правилами Клуба. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами клуба, согласен с ними и обязуется их соблюдать в неукоснительном порядке. С Правилами клуба можно дополнительно ознакомиться на Сайте или получить их для ознакомления по месту нахождения Клуба.

1.4. Период оказания услуг (везде по тексту «Период оказания услуг» приравнивается к Сроку действия клубной карты) определяется в зависимости от выбранного Вида Клубной карты самим Заказчиком на Сайте перед Акцептом.

1.5. Член клуба приобретает право пользования Услугами по Договору, в течение срока действия клубной карты в соответствии с указанным видом членства. Активация карты производится не ранее даты открытия фитнес-клуба и не ранее ее оплаты. Дата открытия фитнес-клуба определяется уведомлением Клуба, направленным членам клуба в устной форме или путем направления СМС, или путем размещения информации на информационном стенде в помещениях Фитнес-клуба. Надлежащим уведомлением Члена Клуба о дате открытия Клуба считается также размещение соответствующей информации на Сайте. По истечении срока действия договора все обязательства Клуба перед Заказчиком/Членом клуба прекращаются.

1.6. Члену клуба на Период оказания услуг выдается именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта»), являющаяся подтверждением права пользования Членом Клуба услугами Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора. Член клуба вправе за отдельную плату по согласованию с Администрацией клуба заменить клубную карту на клубный браслет.

1.7. После внесения оплаты за Услуги в соответствии с условиями Контракта (Договора), на персональную Клубную карту производится запись идентификационных данных Члена Клуба. После истечения срока действия Контракта (Договора) и/или в случае замены Клубной карты/клубного браслета на новую, запись идентификационных данных производится на новую Клубную карту/клубный браслет.

1.8. Клубная Карта/ клубный браслет содержащие идентификационные данные Члена Клуба является пропуском в Клуб. Член Клуба обязан предъявлять ее на рецепции/ осуществлять идентификацию на специальных турникетах при проходе на территорию Клуба, одновременно для прохода в Клуб с предъявлением Клубной карты/ членского браслета Член Клуба устанавливает на свой смартфон программное обеспечение, позволяющие осуществить проход путем демонстрации и считывания QR-кода на специальных турникетах при проходе на территорию Клуба. Член Клуба, не имеющий Клубной Карты либо приложения с QR-кодом, обязан предъявить паспорт. Гость Клуба для прохода в Клуб обязан предъявить паспорт.

1.9. До момента выпуска и получения Клубной карты/клубного браслета Член Клуба вправе получать Услуги на основании Договора, оформленного на его имя и при предъявлении паспорта.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг, а также (при наличии в Клубе) обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Правилами клуба, утвержденными Исполнителем, и являющимися обязательными для исполнения Заказчиками, Членами Клуба, третьими лицами.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Дополнительных услуг, которые могут оказываться Членам Клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять Правила клуба, предварительно проинформировав Членов клуба об изменениях через рецепцию, информационные стенды в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг и Сайт, или иным способом.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиками, Членами Клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.7. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену Клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условий Договора, Правил Клуба, и/или отказать в заключении нового Договора в пользу Члена Клуба.

2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам Клуба.

2.2.9. В случаях реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить оказание Членам Клуба аналогичных Услуг в другом клубе Исполнителя, по согласованию с Членами Клуба. Дополнительная компенсация (заморозка, увеличение срока действия карты) при этом Исполнителем не предоставляется.

2.2.10. Исполнитель оставляет за собой право в течение года полностью закрывать отдельные зоны Клуба, в т.ч. зону бассейна, для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна на общий срок не более 30 (Тридцати) дней в году. Дни такого закрытия Исполнителем не компенсируются.

2.2.11. Приостановить оказание Услуг до исполнения Членом Клуба финансовых обязательств, при этом время приостановки не учитывается в сроке оказания услуг.

2.2.12. Изменять стоимость Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.13. Запросить у Члена Клуба предъявить Клубную карту для ее проверки, по окончании которой работник Клуба незамедлительно возвращает Члену Клуба его Клубную Карту.

2.2.14. В случае непредъявления или отказа от передачи Членом Клуба работнику Клуба Клубной Карты, Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего договора со стороны Клуба;

2.3. Заказчик/Член Клуба обязуется:

- 2.3.1. В порядке и на условиях Договора, Правил клуба оплачивать Услуги, Дополнительные услуги, а также соблюдать Правила Клуба, условия Договора.
- 2.3.2. Не передавать Клубные карты/клубные браслеты, ключи от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек третьим лицам.
- 2.3.3. Ознакомиться с условиями Договора, Приложениями к нему и Правилами Клуба.
- 2.3.4. Соблюдать в полном объеме условия Договора, Приложений к нему и Правила Клуба, а также иные Правила, действующие на территории Клуба.
- 2.4. Заказчик/Член клуба вправе:
- 2.4.1. Получить информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем Услугах, тренерах, расписании занятий и проводимых в Клубе мероприятиях.
- 2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 2.4.3. Воспользоваться дополнительной опцией Заморозка (далее по тексту «Заморозка») - возможностью, предоставляемой Членам Клуба приостановить оказание услуг по Договору в случае, если эта возможность включена в Клубную карту.
- 2.4.3.1. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно лично Членом Клуба в отдел продаж Клуба, рецепцию Клуба, либо направлено на адрес электронной почты Клуба.
- 2.4.3.2. Общий срок Заморозки определяется в зависимости от выбранного Вида Клубной карты при заключении Договора. Минимальный срок единовременной Заморозки не может быть менее 10 (десять) календарных дней.
- 2.4.3.3. Срок Заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления. Заморозка «задним числом» не предоставляется.
- 2.4.3.4. При использовании Членом Клуба права на Заморозку, срок действия соответствующей Клубной карты сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и изменение срока действия Клубной карты не производится.
- 2.4.3.6. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами Клуба, но не более чем указано в заявлении Члена Клуба на Заморозку.
- 2.4.3.7. Дополнительная заморозка по инициативе Члена Клуба не предоставляется, в том числе и по причинам получения Членом Клуба травмы, заболевания и иным причинам, не позволяющим пользоваться Услугами Клуба. Исключением является предоставление дополнительной заморозки в количестве 120 (сто двадцать) календарных дней в случае предоставления Членом Клуба справки о беременности. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии полного использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором. Заморозка по беременности предоставляется единовременно и не делится на части.
- 2.4.4. В случае превышения установленного Договором времени нахождения на территории Клуба, уплатить сумму компенсации, установленной Преискурантом Клуба.
- 2.4.5. Обеспечить сохранность Клубной карты и не передавать Клубную Карту третьим лицам, за исключением случая, указанного в п.2.2.13.
- 2.4.6. Соблюдать Правила клуба (Приложение №1, 2) и правила посещения зон Клуба, размещенные на территории Клуба.
- 2.4.7. Ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом на Сайте.
- 2.4.8. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате/повреждении Клубной Карты, изменении адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг в порядке, указанном на Сайте, путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя через интернет-систему оплаты на Сайте.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик/Член клуба несут материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя и/или третьих лиц. В случае причинения Членом Клуба вреда имуществу Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба) и/или третьих лиц, Член Клуба обязан возместить причиненный ущерб в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования о возмещении вреда.

4.2. При утрате Клубной карты, ключа от шкафчика, сейфа/сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Исполнителю предметов, с Заказчика/Члена Клуба Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Клуба.

4.3. Исполнитель не несет ответственности:

4.3.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком и/или Членом Клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена Клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена Клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена Клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

4.3.2. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба.

4.3.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена Клуба, третьих лиц.

4.3.4. За вред, причиненный имуществу и/или здоровью Члена Клуба на территории Клуба и/или в связи с его посещением по обстоятельствам, за которые Клуб не отвечает.

4.3.5. За утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Исполнителю на ответственное хранение.

4.4. Заказчик/Член Клуба несет личную ответственность за выбор Вида Клубной Карты.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которыми признаются, в частности, пожар, стихийные явления (наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), военные действия, террористические акты, забастовка, эпидемия, издание актов государственных и муниципальных органов.

4.6. Окончание срока действия Договора или Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Договора.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА/ЧЛЕНА КЛУБА

5.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик/Член Клуба дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена Клуба, как указанных в Договоре и касающихся, в том числе включенных в Договор членов семьи Заказчика/Члена Клуба, так и полученных дополнительно, в рамках выполнения обязательств по Договору. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, а Исполнитель в свою очередь обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных Члена Клуба от неправомерного или случайного доступа к ним.

5.2. Срок обработки ПДн Заказчика/Члена Клуба составляет период действия Договора, а также в течение трех последующих лет.

5.3. По истечении срока, установленного п.5.2., Исполнитель производит автоматическое обезличивание ПДн Заказчика/Члена Клуба, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом, данные накопленные за период действия Договора, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности Исполнителя. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, фактическому месту проживания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; номер недействующего Договора, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Договору услуг и иная информация, предоставляемая Заказчиком/Членом Клуба. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления Члена клуба.

5.4. Подписанием настоящего Договора Заказчик/Член Клуба выражает свое согласие на получение в течение действия Договора и по факту прекращения сроков действия Договора, информационных и рекламных сообщений о деятельности фитнес-клубов сети «Территория Фитнеса» и предоставляемых ими услугах посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе согласие на получение соответствующих sms и e-mail сообщений.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор считается заключенным с даты Акцепта и действует до окончания срока оказания Услуг. Началом срока оказания Услуг является дата активации Клубной Карты, которая, в зависимости от порядка оплаты:

6.1.1. соответствует дате первого платежа, в случае если оплата производится с использованием банковской карты без участия Заказчика/Члена Клуба;

6.1.2. соответствует дате первого посещения Клуба, но не позже, чем через три календарных дня с даты заключения Договора, при этом, если Член Клуба в течение трех дней не активировал Клубную Карту при посещении, то она считается активированной с 00.00 часов четвертого дня с даты заключения Договора.

6.1.3. в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб не открыт, то активация Клубной Карты происходит или в дату открытия Клуба для случаев установленных в п.6.1.1. или в первое посещение Клуба в период трех календарных дней с даты открытия Клуба, при этом если Член Клуба в течение трех дней с даты открытия Клуба не активировал Клубную Карту при посещении, то она считается активированной с 00.00 часов четвертого дня с даты открытия Клуба. Оповещение об открытии Клуба осуществляется путем направления сообщения на абонентский номер и/или письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком/Членом Клуба при заключении Договора.

6.2. Уступка прав по Договору Заказчиком/Членом Клуба третьему лицу запрещена.

6.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны Договора будут стремиться разрешать мирно путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона вправе направить другой Стороне письменное обращение.

6.4. В случае досрочного расторжения и/или прекращения настоящего Договора Клуб возвращает Заказчику остаток стоимости услуг за период с даты расторжения настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством. Возврат денежных средств, если иное не согласовано Сторонами, осуществляется в следующем порядке:

6.4.1. путем перевода денежных средств на счет банковской карты, посредством которой осуществлен возвращаемый платеж. Заказчик обязан предоставить свои банковские реквизиты для осуществления возврата, в противном случае он не вправе ссылаться на просрочку Исполнителем срока для возврата денежных средств;

6.5. Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего

Договора. Договор считается расторгнутым в зависимости от способа направления Уведомления о расторжении Договора:

- на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Заказчику/Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением, или в дату вручения Заказчику/Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора.

6.6. Неисполнение обязательств по оплате в рамках Договора, Стороны согласились считать отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик/Член Клуба соглашается, что Клуб вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим Договором Услуг.

7.2. Заказчик/Член Клуба не вправе оказывать какие-либо услуги на территории Клуба другим Членам и/или посетителям Клуба.

7.3. О невозможности оказывать Услуги полностью или частично, Исполнитель информирует Члена Клуба путем размещения соответствующей информации на рецепции (входных дверях) Клуба и/или на Сайте, в течение 1 (Одного) дня с момента возникновения невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги или с момента, когда Исполнителю стало известно, что невозможность оказывать Услуги в полном объеме возникнет в будущем.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Исполнитель вправе изменять режим работы отдельных зон и помещений Клуба, формировать расписание занятий, о чем обязуется уведомить Члена Клуба путем размещения информации о изменениях на Сайте и/или на стендах информации в помещении Клуба до дня до начала действия изменений.

7.6. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет дополнительную идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, предоставленному Членом Клуба при заключении договора. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого по фотоизображению невозможна или затруднена. Член Клуба разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубами, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клубов, а также путем сообщения в эфир в Клубах.

7.7. Заказчик имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия, в письменной форме уведомив Клуб о своем намерении. Заявление может быть подано Заказчиком лично, либо направлено по почте ценным письмом с описью вложения. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, уплаченная Заказчиком по Договору на дату расторжения Договора, за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору, в соответствии с Приложением №3 к Договору (Политика возвратов).

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

8.1. Заказчик совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения, заверяет и гарантирует, что отсутствуют препятствия к заключению и/или заведомому невыполнению добровольно взятых на себя обязательств.

8.2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

8.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбора клуба

«Территория Фитнеса» и Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес электронной почты), внесения оплаты из личных или заемных средств, в размере, порядке и на условиях Договора. В качестве подтверждения акцепта Оферты, Члену Клуба выдается именная Клубная карта.

8.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте, являются разными физическими лицами.

8.5. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика/Члена Клуба на обработку, хранение и использование своих персональных, а также на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты. С момента направления в адрес указанной электронной почты, а равно на указанный Заказчиком/Членом Клуба абонентский номер оператора мобильной связи, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления Член Клуба считается извещенным о ходе исполнения настоящего Договора или оказания Услуг.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Датой расторжения Договора и/или прекращения действия Периода оказания услуг для Члена клуба будет являться дата получения Исполнителем письменного заявления Заказчика, а если в день получения Исполнителем заявления Член клуба пользовался Услугами, то следующий календарный день от даты получения заявления, если в заявлении не указан более поздний срок. Расчет суммы, подлежащей возврату за Клубную карту, которые указаны в заявлении Заказчика/Члена клуба и возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п.9.3. Договора.

9.2. В случае неисполнения Членом клуба условий Договора и Правил клуба, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Договора, за вычетом штрафа в размере 20% от стоимости Договора и за вычетом стоимости фактически полученных Членом Клуба Услуг, определяемой в соответствии с Приложением № 3 к Договору.

9.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия, в письменной форме уведомив Исполнителя о своем намерении. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Договора, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору в соответствии с Приложением № 3 к Договору. Денежные средства подлежат возврату Заказчику не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления о расторжении Договора.

9.4. В случае расторжения договора Членом Клуба в связи с обнаружением им недостатков предоставленной Клубом услуги, а также нарушением сроков оказания услуги Клубом, в том числе сроков начала оказания услуги, денежные средства подлежат возврату Заказчику не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клубом письменного уведомления о расторжении Договора.

9.5. При расчете возврата денежных средств за членство, заморозка и подарочные добавленные дни не учитываются. Расчет стоимости возврата происходит с даты начала оказания услуг по договору.

9.6. Заказчику может быть возмещена стоимость клубной карты в порядке, установленном Приложением №3 к Договору, если Период оказания услуг еще не начался.

9.7. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену Клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член Клуба вправе пользоваться Услугами, или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами клуба. Договор прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену Клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

9.8. Дополнения и/или изменения условий Договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

- 9.9. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны будут стремиться решать путем переговоров.
- 9.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Заказчик, Член Клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.11. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложение №1, 2 (Правила Клуба «Территория Фитнеса») и Приложение №3 (Политика возвратов).
- 9.12. Договор вступает в силу с даты заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
- 9.13. Заказчик, заключивший Договор в пользу третьего лица (Члена Клуба), обязуется ознакомить Члена клуба с содержанием Договора и Приложений к нему, в противном случае Заказчик несет солидарную ответственность по Договору совместно с Членом Клуба.
- 9.14. В связи с заключением настоящего Договора (приобретением членства в Клубе), Член Клуба заявляет об отсутствии противопоказаний для занятий спортом, проводимых в указанном фитнес клубе. Член Клуба признает право Исполнителя в любой момент запросить у Члена Клуба врачебную справку об отсутствии инфекционных заболеваний, препятствующих занятиям спортом в общественных местах. При сокрытии Членом Клуба наличия заболевания, препятствующего занятиям в фитнес клубе и способного вызвать ухудшение состояния здоровья в связи с занятиями в Клубе, ответственность за свою жизнь и здоровье берет на себя Член Клуба. При умышленном сокрытии наличия инфекционных заболеваний, опасных для окружающих, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор (прекратить членство в Клубе) без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время оказания услуг (членства), иных выплат, возмещений и компенсаций.

Правила Клуба «Территория Фитнеса»

1. Общие положения

В фитнес-клубах «Территория Фитнеса» установлены правила (далее – Правила Клуба, Правила) обязательные для всех Клиентов - Членов Клуба и Гостей Клуба. Клиенты обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их. Цель Правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок. Действующие Правила Клуба являются неотъемлемой частью заключенного с Клубом Договора.

Если кто-либо из Клиентов нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить нарушителя покинуть территорию Клуба и/или отказаться от исполнения Договора.

1.1. Термины и понятия, используемые в Договоре (если в самом договоре не указано иное), Правилах Клуба, документах, преysкурантах:

Администрация Клуба – уполномоченные сотрудники Клуба, осуществляющие функции управления в Клубе или его части (Зоны Клуба), а также деятельность таких органов по управлению Клубом или его частью.
Клуб – фитнес-Клуб «Территория Фитнеса», адрес которого указан в Договоре, выбранный при заключении Договора Членом Клуба, на территории которого Член Клуба может пользоваться Услугами.

Клубная карта/ клубный браслет* – являются носителем данных Члена клуба. Запись данных Члена клуба осуществляется самим Членом Клуба и используется для распознавания отпечатка пальца и/или фото владельца клубной карты / клубного браслета, применяются для прохода на территорию Клуба, являются средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Члена Клуба, подтверждением права на проход в Клуб и пользование Услугами.

**клубный браслет приобретается Членом Клуба самостоятельно и за отдельную плату.*

Вид Клубной Карты — набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Клуба с согласия Члена Клуба, которые предоставляются Члену Клуба, в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, стоимости Услуг, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

Услуги - услуги по организации и проведению физкультурно-спортивных мероприятий.

Приобретение клубной карты – акцепт Членом Клуба условий предоставления Услуг, который осуществляется путем заключения Договора оказания услуг с Клубом.

Активация клубной карты (начало оказания услуг) – соответствует дате первого посещения Клуба, если другие условия активации (начало оказания услуг) не прописаны в условиях Договора, заключенного Членом Клуба.

Персональная тренировка – платная индивидуальная тренировка с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса. Допускается тренировка двух Членов Клуба (при их согласии) одновременно с инструктором.

Зона Клуба – обособленная территория Клуба для проведения специализированных мероприятий или оказания услуг.

Групповое занятие (групповая тренировка) – занятие в Клубе, которые проводятся в группах одновременно с несколькими Членами Клуба под руководством инструктора.

Термины, указанные в пункте 1.1. Правил Клуба, приведены для удобства. Другие термины, не определенные в настоящих Правилах Клуба, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил Клуба и/или в нормативных актах действующего законодательства РФ следует руководствоваться толкованием, сложившимся в сети Интернет (на соответствующих Интернет-ресурсах) и практике делового оборота.

- 1.2.** Клуб открыт для Членов Клуба ежедневно, кроме 1-го января. Член Клуба может пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Вход в Клуб прекращается за полчаса до его закрытия.
- 1.3.** Клубные Карты дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений, регламентируют время работы Клуба для данной категории Клубных Карт. Член Клуба обязан покинуть Клуб до наступления установленного в Договоре времени. При нарушении настоящего положения Администрация клуба в праве взыскать с Члена Клуба штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей, за первые тридцать минут нарушения, 5000 (Пять тысяч) с 31-й минуты нарушения. Факт указанного нарушения фиксируется автоматической СКУД, установленной в Клубе. Данный штраф может быть в одностороннем порядке быть удержан с денежных средств Члена Клуба, находящихся на его счете (депозите) либо отдельно предъявлен к выплате. С проведением данного зачета в качестве оплаты штрафа Член Клуба согласен и выражает свое полное согласие на его осуществление путем заключения Договора (приобретения Клубной Карты). При наличии неоплаченного штрафа за данное нарушение, Член Клуба лишается возможности пользоваться услугами (Клуб вправе заблокировать Клубную Карту до погашения задолженности) и это не будет считаться не оказанием услуг по вине Клуба, так как это обстоятельство будет вызвано виновными действия Члена Клуба.
- 1.4.** Члены Клуба вправе пользоваться Услугами Клуба в соответствии с условиями Договора.
- 1.5.** Клубная Карта/ клубный браслет содержащие идентификационные данные Члена Клуба является пропуском в Клуб. Член Клуба обязан предъявлять ее на рецепции/ осуществлять идентификацию на специальных турникетах при проходе на территорию Клуба, одновременно для прохода в Клуб с предъявлением Клубной карты/ членского браслета Член Клуба устанавливает на свой смартфон программное обеспечение, позволяющие осуществить проход путем демонстрации и считывания QR-кода на специальных турникетах при проходе на территорию Клуба. Член Клуба, не имеющий Клубной Карты либо приложения с QR-кодом, обязан предъявить паспорт. Гость Клуба для прохода в Клуб обязан предъявить паспорт.
- 1.6.** Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с Администрацией Клуба и только в часы работы отдела продаж Клуба. Каждый Член Клуба имеет право привести для ознакомительного занятия 2 (двух) Гостей в течение всего периода действия договора, при этом Гостем может являться только лицо, не являющееся действующим или бывшим Членом Клуба, ранее не посещавшее Клуб, в том числе в качестве Гостя. Наличие документа, удостоверяющего личность, у Гостя обязательно. Каждый Гость имеет право только одного гостевого визита и только по одному Контракту Члена Клуба. Использовать гостевые визиты в Клуб допускается только в период действия договора Члена Клуба. На Гостя распространяются Клубные Правила, которым он обязан следовать. Ответственность за соблюдением Гостем Правил Клуба возлагается на Члена Клуба.
- 1.7.** Допуск Гостя в Клуб и выход из Клуба осуществляется только совместно с Членом Клуба.
- 1.8.** При входе в Клуб необходимо надевать бахилы или переобувать уличную обувь. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях клуба. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Если при получении вещей Член Клуба не предъявил претензий, вещи считаются выданными в ему в том же состоянии, в котором были получены от Члена Клуба. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, Администрация Клуба ответственности не несет. Ценные вещи необходимо оставлять в индивидуальной сейфовой ячейке, которая открывается и закрывается Клубной картой/ клубным браслетом Члена Клуба. Количество ячеек индивидуальных сейфовых ячеек ограничено, Администрация Клуба не гарантирует наличие свободных ячеек.
- 1.9.** Шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных. После использования Шкафчика необходимо убрать из шкафчика все личные вещи (в том числе мусор, бутылки, пакеты и т.п.).
- 1.10.** По желанию, Член Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкафчик или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей, за исключением ценных Члена Клуба в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются Клубом.
- 1.11.** Клуб вправе вскрыть любой шкафчик/сейфовую ячейку по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с обычаями делового оборота. Невостребованные вещи Члена Клуба хранятся в Клубе в течение 1 (одного) календарного месяца и затем передаются в благотворительные организации или утилизируются без какого-либо возмещения Члену Клуба их стоимости.
- 1.12.** В случае отсутствия Клубной карты и/или клубного браслета необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае утери Клубной Карты / клубного браслета или номера гардероба взимается плата (штраф), размер которой в каждом Клубе установлен Администрацией Клуба.
- 1.13.** В Клубе используются системы электронных замков в индивидуальных шкафчиках, для временного пользования шкафчиком Член клуба обязан использовать персональную клубную карту/ клубный браслет, при выходе из Клуба освободить шкафчик.
- 1.14.** Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после выхода из Клуба, равно как и оставлять свои личные вещи и одежду без присмотра вне мест. Предназначенных для их размещения. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего их размещения, вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет.
- 1.15.** По вопросам о забытых вещах следует обращаться в Администрацию Клуба. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 1 (одного) календарного месяца и затем передаются в благотворительные организации или утилизируются без какого-либо возмещения Члену Клуба их стоимости.

1.16. За сохранность и ущерб, причиненный транспортному средству, а также за сохранность имущества, находящегося в транспортном средстве, во время его нахождения на парковке, вблизи Клуба, Администрация никакой ответственности не несет.

1.17. Дети старше 3 (трех) лет (включительно) не могут посещать взрослые раздевалки вместе с их разнополыми родителями, законными представителями или сопровождающими, для этого используются детские раздевалки Клуба. Взрослым Членам клуба запрещено использовать детские раздевалки для размещения своих вещей. Во избежание конфликтных ситуаций Администрация Клуба рекомендует отказаться Членам Клуба от посещения их детьми (разнополыми с Членами Клуба), раздевалок Клуба, за исключением детских.

1.18. На территории Клуба запрещается:

- курить (в том числе электронные сигареты, вейпы и т.п.). Все помещения Клуба и прилегающая к нему территория являются зонами, свободными от курения;
- находиться в нетрезвом состоянии, наркотическом опьянении, употреблять спиртные напитки, наркотики, психотропные вещества и прочие аналогичные вещества и препараты, вызывающие любой вид опьянения;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые или взрывчатые вещества;
- принимать пищу в Клубе, за исключением специально выделенной в Клубе зоны;
- пользоваться дезодорантом/туалетной водой с сильным запахом, пользоваться отшелушивающей косметикой;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и иной аппаратурой Клуба. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкости воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. Если общее музыкальное сопровождение мешает Члену Клуба, следует иметь при себе портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости;
- использование собственной звуковоспроизводящей аппаратуры (колонки, телефоны и т.п.) на территории Клуба запрещено. В случае необходимости при этом следует пользоваться наушниками;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в Клубе;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение или это связано с чрезвычайной ситуацией;
- приносить и пользоваться электробытовыми приборами, включая зарядные устройства мобильных приборов;
- оскорблятьGuestов, других Членов Клуба и персонал Клуба, Администрацию Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба;
- громко и агрессивно разговаривать (в том числе по телефону и с использованием режима «Громкой связи»), использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Членам Клуба и Администрации Клуба, включая сотрудников Клуба;
- проводить любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба. Под публичными акциями в числе прочего понимается распространение разного рода листовок, проведение рекламных компаний, видео- и фотосъемка в личных, политических, коммерческих и иных целях;
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.;
- любая коммерческая деятельность, связанная с оказанием оздоровительных услуг, проведение персональных или групповых тренировок, продажа спортивного питания, запись видеороликов рекламного характера в Клубе и т.д.
- любая видео- и фотосъемка Членом Клуба с последующим размещением материалов в открытых источниках, включая сеть «Интернет», в ходе которой в кадр попадают или могут попасть любые другие лица (другие Члены Клуба, сотрудники Клуба и Администрации Клуба, Гости и т.п. (указанные действия допускаются только с согласия этих лиц).

Нарушение Членом Клуба положений настоящего пункта 1.18. Правил Клуба будет считаться существенным нарушением условий Правил Клуба и действующего Договора Члена Клуба и будет давать право Клубу (Администрации Клуба) отказаться от исполнения Договора с Членом Клуба, нарушившим правила, уведомив его об этом в дату нарушения. Расторжение договора и оставшиеся финансовые взаимоотношения Клуба и Члена Клуба будут регламентироваться условиями Договора.

1.19. Все инструкторы на территории Клуба являются индивидуальными предпринимателями и/или самозанятыми гражданами.

1.20. Стоимость и форма оплаты услуг определяется непосредственно индивидуальным предпринимателем и/или самозанятым гражданином (в подразделениях: тренажерный зал, групповые программы, спа и пр.).

- 1.21.** Стоимость и форма оплаты Услуг в Зонах Клуба и Групповых занятий, в том числе занятий в водных программах Клуба, детских занятий (детского фитнеса), определяется Администрацией клуба.
- 1.22.** Оплата дополнительных услуг производится предварительно в наличной и безналичной форме в рублях. Оплата услуг в наличной и безналичной форме производится только в кассе Клуба.
- 1.23.** Стоимость дополнительных услуг, а также их продолжительность и состав, могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба.
- 1.24.** Члены Клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов Клубов «Территория Фитнеса». Проведение персональных тренировок Членами Клуба не разрешается. Использование помещений Клуба его Членами Клуба с целью извлечения доходов или иной коммерческой (предпринимательской) выгоды запрещено. В случае нарушения пункта 1.24. Правил Клуба, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата денежных средств, если иное не предусмотрено положениями Договора.
- 1.25.** После оплаты Услуг Член Клуба может воспользоваться стартовым пакетом услуг - одной бесплатной вводной тренировкой в тренажерном зале, зале групповых программ и в бассейне (при его наличии), услугой анализа состава тела (при наличии оборудования) один раз в месяц.
- 1.26.** Запись на вводные тренировки производится в Администрации Клуба. Записаться на вводную тренировку в тренажерном зале можно за час до ее начала. Запись на вводные тренировки в бассейне и групповых программах производится минимум за 48 часов до ее начала. Отмена записи на вводную тренировку возможна за 24 часа до назначенного времени тренировки.
- 1.27.** Во время проведения клубных мероприятий, доступ в Зону Клуба, предназначенную для мероприятия, может быть ограничен.
- 1.28.** Групповые занятия, на которых количество занимающихся Членов Клуба ограничено, могут проводиться по предварительной записи.
- 1.29.** Администрация Клуба оставляет за собой право замены заявленного инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий.
- 1.30.** Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду (для тренажерного зала, залов групповых занятий и единоборств - футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки; для зоны бассейна, турецкой бани (хамама) и других банных комплексов при их наличии в Клубе - купальный костюм (закрытый) или купальные плавки, сланцы). Использование полотенец или аналогичных предметов при занятиях, во время которых происходит контакт части тела с тренажером, лавкой и т.п., строго обязательно. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п. в тренажерном зале и залах групповых программ, исключения составляют специальные классы (например, йога и т.п. – пункт 4.4. Правил Клуба). Одежда для тренировок должна быть чистой, без наличия посторонних запахов. На территории бассейна разрешено находиться строго в плавательной шапочке.
- 1.31.** Во избежание наступления неблагоприятных последствий, лица, младше 13 (тринадцати) лет (включительно) вправе находиться на территории (в помещениях) Клуба под контролем инструктора в рамках персональной тренировки, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них (или законного / законных представителей), согласованного с Администрации Клуба.
- 1.32.** За порчу мебели, оборудования, инвентаря, иного имущества Клуба, с виновных взимается стоимость причиненного вреда и убытки, понесенные Клубом в связи с причинением вреда.
- 1.33.** Член Клуба обязан соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательные резинки, убирать за собой мусор в специально отведенные места.
- 1.34.** Полотенца выдаются Члену Клуба в специально отведенном месте, установленном в Клубе, являются собственностью Клуба и не подлежат выносу из Клуба. Перед выходом из Клуба Член Клуба обязан сдать использованное полотенце в специально отведенное место. Во время посещения Клуба Член Клуба может использовать полотенца по своему усмотрению (при необходимости - несколько полотенец). Полотенце подлежит использованию строго в соответствии с его назначением - запрещается класть полотенце на пол, вытирать полотенцем обувь, другие предметы. За утерю/порчу полотенца взимается штраф, размер которого в каждом Клубе установлен Администрацией Клуба.

2. Правила пользования душевыми

- 2.1.** Душевые в раздевалках Клуба предназначены только для легкого эстетического мытья до/после занятий в Клубе и/или перед посещением бассейна, джакузи (гидромассажа), купели (при их наличии).
- 2.2.** Использование в душе скрабов, масел, масок для тела, бритвенных принадлежностей, окрашивание волос, мытье обуви, стирка одежды строго запрещены.
- 2.3.** Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

2.4. В часы наибольшей загруженности душевых следует соблюдать очередь их посещения и быть вежливыми.

2.5. Нарушение Членом Клуба положений настоящего Раздела Правил Клуба считается существенным нарушением Правил Клуба и условий действующего Договора Члена Клуба и дает право Клубу (Администрации Клуба) отказаться от исполнения Договора с Членом Клуба, нарушившим Правила Клуба, уведомив его об этом в дату нарушения. Расторжение Договора и финансовые расчеты производятся в соответствии с условиями Договора.

3. Правила посещения тренажерного зала

3.1. Прежде чем приступить к самостоятельным занятиям в тренажерном зале, Клуб настоятельно рекомендует Члену Клуба воспользоваться правом на вводную персональную тренировку.

3.2. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности. При использовании тренажеров необходимо пользоваться полотенцем, чтобы не оставлять на тренажерах следы пота. Занятия на неисправных тренажерах запрещены. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо незамедлительно сообщить о неисправности дежурному тренеру.

3.3. Если Член Клуба использует оборудование более одного подхода, необходимо быть внимательным к другим Членам Клуба, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием, т.е. соблюдать очередность пользования.

3.4. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба.

3.5. Одежда и обувь для тренировок должна соответствовать требованиям, указанным в п. 1.30. настоящих Правил, не разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять его свойства, оставлять на них следы. Члены Клуба, нарушающие положения настоящего пункта, не допускаются на занятия в тренажерном зале без какой-либо компенсации, так как это связано с их действиями, противоречащими Правилам Клуба.

3.6. Для занятий в тренажерном зале Члены Клуба имеют право использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря.

3.7. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют только по своему усмотрению, самостоятельно оценивая свои физические навыки, умения, состояние здоровья и имеющиеся риски. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членов Клуба в результате выполнения физических упражнений в нарушение требований тренеров и инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

3.8. Запрещается приносить в тренажерный зал сумки, ценные вещи. За сохранность данных вещей Клуб ответственности не несет.

3.9. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба.

3.10. При занятиях на тренажерах, а также при выполнении упражнений со свободным весом, Члены Клуба должны проявлять должную осмотрительность при выборе веса снарядов и отягощений, а также количества повторений и подходов, учитывая при этом свои физические возможности.

3.11. После работы со свободными весами необходимо убрать диски со штанг, гантели поставить на гантельную стойку.

3.12. Упражнения с большими весами в тренажерном зале допускается выполнять строго с инструктором. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.п.) необходимо использовать атлетический пояс.

3.13. Не разрешается бросать на пол диски, гантели, штанги и другое оборудование, ударять оборудование одно об другое. По окончании тренировки оборудование необходимо разместить на специально отведенное для него место.

3.14. Запрещается использовать штанги с дисками без закрепления их специальными замками.

3.15. На кардиооборудовании запрещено заниматься без обуви, в шлепанцах или любой другой не соответствующей обуви, кроме спортивной.

3.16. В тренажерном зале недопустимо использование жевательной резинки.

3.17. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

3.18. В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования, в Зонах Клуба допускается использовать шейкеры и бутылочки для питья. Запрещено использовать стаканы для питья, а также оставлять емкости с водой в Зонах Клуба, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции и на музыкальной аппаратуре, т.е. в любых местах, кроме специально для этого предназначенных.

3.20. Во время проведения группового занятия в специальной Зоне Клуба, Члены Клуба, не являющимися участниками группового занятия, ограничены в использовании указанной Зоны Клуба.

4. Правила посещения залов групповых занятий и единоборств

- 4.1.** На групповые занятия допускаются только Члены Клуба в спортивной одежде и обуви. Групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, проводятся по предварительной записи.
- 4.2.** Член Клуба допускается на групповые занятия только при условии своевременной записи (регистрации) на соответствующее групповое занятие. В случае если на групповое занятие зарегистрировалось максимально возможное количество участников, Член Клуба может подобрать себе другое групповое занятие в соответствии с расписанием занятий. Регистрация производится на входе в зал групповых занятий и осуществляется за 15 (пятнадцать) минут перед началом группового занятия и в течение 15 (пятнадцати) минут после начала группового занятия.
- 4.3.** Прежде чем посетить групповое занятие, Клуб настоятельно рекомендует Членам Клуба воспользоваться правом на вводную персональную тренировку с инструктором групповых программ.
- 4.4.** Запрещается находиться в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола Зоны Клуба, иным образом изменять его свойства, оставлять на них следы. Занятия в специальных Зонах Клуба (йога, пилатес, восточные практики и боевые искусства) проводятся босиком. В случае, если обувь участника не соответствует проводимому групповому занятию, инструктор вправе попросить Члена Клуба покинуть занятие.
- 4.5.** Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием занятий, которое может быть изменено Клубом. Администрация Клуба вправе заменять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время. С действующим расписанием Член Клуба может ознакомиться в Клубе на экранах (мониторах) в зонах Клуба, на официальном сайте Клуба или на рецепции Клуба. На занятия необходимо приходить вовремя, без опозданий.
- 4.6.** Каждый Член Клуба обязан самостоятельно выбирать и посещать занятия, соответствующие его уровню подготовки.
- 4.7.** Запрещается резервировать определенные места в залах и Зонах Клуба до начала занятий.
- 4.8.** Опоздание на занятие более чем на 15 (пятнадцать) минут, а также несоответствие уровня подготовленности Члена Клуба уровню сложности группового занятия дает право инструктору не допустить Члена Клуба на проводимое групповое занятие.
- 4.9.** В течение занятия Член Клуба должен самостоятельно внимательно следить за своим самочувствием. При интенсивных занятиях рекомендуется в течение всего занятия восполнять потерю жидкости в организме (пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях).
- 4.10.** Мобильные телефоны во время групповых занятий должны быть переведены в беззвучный режим. Во время занятий запрещается использование мобильных телефонов и ведение продолжительных, активных и громких разговоров с другими Членами Клуба.
- 4.11.** Запрещается использовать на групповых занятиях собственную хореографию и движения, игнорировать указания инструктора, использовать свободные веса и выполнять упражнения без соответствующей команды инструктора.
- 4.12.** После занятия необходимо аккуратно убрать инвентарь в специально отведенное место.
- 4.13.** Основываясь на рейтинговой системе посещения групповых занятий, Администрация Клуба может отменить или перенести групповое занятие в расписании на другое время.
- 4.14.** В случае нарушения настоящих Правил, инструктор (тренер) вправе просить нарушителя покинуть зону групповых программ и Клуб.
- 4.15.** В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального занятия, согласно расписанию. Член Клуба вправе самостоятельно заниматься в Зале единоборств (используя дополнительное оборудование данного помещения) во время, свободное от проведения групповых программ и персональных тренировок. В случае начала в Зале групповой или персональной тренировки, Члену Клуба необходимо покинуть Зал.
- 4.16.** Детям до 13 (тринадцати) лет (включительно) запрещено находиться в залах групповых программ и принимать участие в групповых занятиях, предназначенных для взрослых Членов Клуба.
- 4.17.** Членам клуба в возрасте 14-16 лет рекомендуется посещение занятий Pilates, Stretch, Dance, Yoga, предназначенных для взрослых Членов Клуба.
- Посещение Членами Клуба в возрасте 14-16 лет других групповых занятий, предназначенных для взрослых Членов Клуба, допускается только по персональному разрешению инструктора (тренера) групповых программ, на основании оценки физических возможностей и уровня подготовки Члена Клуба.

5. Правила посещения бассейна, джакузи (гидромассажа), купели

- 5.1.** Перед первым посещением бассейна Члену Клуба, Клуб настоятельно рекомендует воспользоваться правом на вводную персональную тренировку в бассейне. При наличии водобоязни и любых других страхов и фобий, необходимо сообщить об этом дежурному инструктору.
- 5.2.** Обязательным является посещение туалета и принятие душа без купального костюма / плавок с применением моющих средств и мочалки перед посещением бассейна, джакузи, турецкой сауны (хамама). Обязательным также является принятие душа перед посещением бассейна, джакузи, купели после посещения финской сауны и хамама.

- 5.3.** Запрещено втирать в кожу различные крема, мази, лосьоны перед посещением бассейна, хамама, джакузи (гидромассажа), купели. Плавать разрешается строго в плавательной шапочке, при этом волосы должны быть полностью убраны под шапочку. Исключением являются Члены Клуба с отсутствием волос.
- 5.4.** Запрещено находиться в водной Зоне Клуба в непредназначенной одежде и обуви. Обувь должна обеспечивать хорошее сцепление с влажными поверхностями.
- 5.5.** Запрещено быстро передвигаться, бегать на территории водной Зоны Клуба (в том числе на лестницах), прыгать с бортиков, плавать с жевательной резинкой, сидеть и висеть на разделительных дорожках, брать оборудование без разрешения инструктора.
- 5.6.** Самостоятельное нахождение в водной Зоне Клуба лиц, не достигших 14 (четырнадцати) лет запрещено.
- 5.7.** Детям, младше 3 (трех) лет, нахождение в бассейнах, джакузи, купели без средств индивидуальной защиты (подгузник / памперс), исключающих попадание в воду продуктов жизнедеятельности человеческого организма, запрещено.
- 5.8.** В бассейне с шестью дорожками две дорожки предназначены для групповых занятий, две дорожки предназначены для скоростного плавания, две дорожки для плавания в спокойном темпе. В бассейне с семью и более дорожками: три дорожки предназначены для групповых занятий, две дорожки предназначены для скоростного плавания, две дорожки для плавания в спокойном темпе. Подробная информация о предназначении и режиме использования плавательных дорожек описана в правилах посещения водной Зоны Клуба каждого конкретного фитнес-клуба «Территория Фитнеса».
- 5.9.** Во время групповых занятий в бассейне, плавательные дорожки ограничены для свободного плавания.
- 5.10.** Занятия и свободное плавание в бассейне могут быть ограничены и/или отменены в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением специальных мероприятий, проводимых Администрацией Клуба.
- 5.11.** Проведение в бассейне нескольких видов занятий одновременно является допустимым, при условии соблюдения норм СанПин, в соответствии с которым количество плавающих на свободных дорожках не должно превышать 12 человек на одной дорожке одновременно.
- 5.12.** Родители/законные представители, являющиеся Членами клуба, вправе с согласия инструктора осуществлять контроль за занятиями с участием своих детей/ребенка только в специальной одежде и обуви в соответствии с настоящими Правилами, без вмешательства в процесс тренировки. Инструктор, проводящий занятие, может по своему усмотрению запретить родителям/законным представителям присутствовать на занятиях.
- 5.13.** Оборудованием для свободного плавания являются плавательные доски, калабаши, нудлы, детские пояса, нарукавники. Использование спортивного оборудования для плавания и аквааэробики возможно только на групповых занятиях и/или на персональной тренировке.
- 5.14.** Посещение детского бассейна запрещено для лиц старше 8 (восьми) лет. Посещение малого бассейна определено в правилах посещения водной Зоны Клуба каждого конкретного клуба «Территория Фитнеса».
- 5.15.** Посещение джакузи (гидромассажа), при его наличии в Клубе, разрешается только в плавательной шапочке. Рекомендованное время посещения джакузи – не более 15 (пятнадцати) минут. Перед посещением джакузи необходимо принять душ (в том числе после посещения финской сауны, хамама).
- 5.17.** Посещение купели, при её наличии в Клубе, разрешается только в плавательной шапочке. Перед посещением купели необходимо принять душ (в том числе после посещения финской сауны, хамама).

6. Правила посещения финской сауны, турецкой бани (хамама) и других банных комплексов

6.1. Перед посещением финской сауны и турецкой бани обязательно принимать душ без купального костюма с применением моющих средств и мочалки, снять украшения.
При посещении финской и/или турецкой бани запрещено:

- использование различных кремов, масел, лосьонов и парфюмерных средств.
 - полив камней и печи водой и любыми другими средствами.
 - использование веников, косметических средств (кремов, средств для пилинга, масел, меда, эфирных масел, настоек для сауны, ароматизаторов и пр.), сушить белье и полотенца.
 - нахождение детей до 14 (четырнадцати) лет без родителей или законного представителя.
 - прием пищи и употребление напитков;
 - действия сексуального характера, совершение любых иных аморальных поступков, равно как и на территории всех иных помещений Клуба.
- 6.2.** Посещение турецкой бани разрешено строго в плавательном костюме или плавательных плавках.
- 6.3.** Использование финской сауны и турецкой бани, в случае необходимости может быть ограничено Клубом без какого-либо уведомления.

7. Персональные тренировки

7.1. Персональные тренировки (ПТ), являются дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно инструкторами Клуба и исключительно в помещениях Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор.

Взаимоотношения Члена Клуба и инструктором (тренером) регулируются самостоятельным договором, заключаемым Членом Клуба. Настоящие Правила, как и договор, заключенный Членом Клуба с Клубом, не устанавливает правоотношений между Членом Клуба и инструктором (тренером).

7.2. Член Клуба самостоятельно заключает договор инструктором на проведение персональных тренировок в групповых программах и тренажерном зале. Оплаты за ПТ Членом Клуба производится непосредственно инструктору, Администрация Клуба за качество, количество и стоимость оказанных/не оказанных услуг ответственности не несет, требование о возврате денежных средств в случае некачественно оказанных услуг предъявляются инструктору (тренеру).

7.3. Оплата персональных тренировок в водных программах Клуба и детских занятий (детского фитнеса) производится на рецепции Клуба.

8. Дополнительные услуги, не входящие в предмет Договора

8.1. На территории Клуба Члены Клуба вправе получить дополнительные услуги (в зависимости от их наличия), оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба на основании отдельных договоров, заключенных данными лицами с Клубом. Перечень дополнительных услуг не является исчерпывающим и может быть изменен по усмотрению Администрации Клуба, так же как стоимость этих услуг.

8.2. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить самостоятельно на рецепции Клуба.

8.3. К числу дополнительных услуг относятся занятия в залах групповых программ, услуги фитнес-кафе, фитнес-бар, где Члены Клуба могут приобрести сопутствующие товары, услуги солярия и иные дополнительные услуги.

9. Заключительные положения

9.1. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба запрещено. Администрация вправе не допускать Члена Клуба на тренировку в уличной обуви или одежде.

9.2. Выходить в холл Клуба или на лестницы (не ведущие непосредственно в бассейн) в купальном костюме/купальных плавках, а также в полотенце строго запрещено.

9.3. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член Клуба принимает на себя. Каждый Член Клуба должен с высокой (должной) степенью осмотрительности пользоваться Услугами Клуба с учетом своего физического состояния и физических возможностей.

9.4. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, Члену Клуба необходимо посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню подготовленности.

9.5. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной причинения вреда Члену Клуба, в том числе его здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил.

9.6. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Члена Клуба до момента посещения Клуба.

9.7. Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный имуществу или сотрудникам Клуба в соответствии с условиями заключенного Договора, настоящих Правил и действующего законодательства.

9.8. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет установлен в судебном порядке.

9.9. Продление срока оказания услуг по Договору должно быть оформлено Членом Клуба до окончания этого срока.

9.10. По письменному заявлению Члена Клуба и при наличии такого условия в Договоре Члена Клуба, Клуб приостанавливает оказание услуг по Договору на условиях и на срок, определенный Договором («заморозка» Клубной Карты). В этом случае срок действия Клубной Карты автоматически продлевается на срок «заморозки» Клубной Карты. Предоставление Услуг возобновляется по истечению указанного в заявлении срока. «Заморозка» прошедшего периода времени не производится. Условия настоящего пункта не распространяются на виды Договоров, продолжительностью оказания Услуг менее 6 месяцев и Договоры, не содержащие условия о наличии «заморозки».

9.11. Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных ситуаций и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, проведение специальных военных операций, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, объявление режимов повышенной готовности, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а так же издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

- 9.12.** Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна на срок не более 30 (тридцати) дней в году. Дни такого закрытия Членам Клуба не компенсируются, срок оказания Услуг по Договорам не продлевается.
- 9.13.** Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения необходимых технических или иных клубных мероприятий на срок не более 4 (четырёх) дней в году. Дни такого закрытия Членам Клуба не компенсируются, срок оказания Услуг по Договорам не продлевается.
- 9.14.** Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами, включая ресурсоснабжающие организации или собственником (арендодателем) здания Клуба сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 9.15.** Переуступка прав по Договору третьему лицу запрещена.
- 9.16.** В связи с социальной значимостью, Клуб является объектом контроля со стороны правоохранительных органов в рамках государственной программы противодействия терроризму и экстремистской деятельности. В целях обеспечения безопасности пребывания Членов Клуба и персонала, а также предотвращения противоправных действий в Клубе в отношении его членов или персонала, Клуб вправе осуществлять мероприятия, направленные на обеспечение безопасности, осуществлять постоянное или временное применение технических средств контроля, в том числе контроля личных вещей на входе и выходе из Клуба и проверку личности Клиентов. При этом Члены Клуба обязаны соблюдать требования сотрудников Клуба и охраны Клуба, связанные с осуществлением указанных мероприятий.
- 9.17.** На территорию Клуба запрещены к проносу любые виды оружия, в том числе холодное, огнестрельное оружие, специальные средства (электрошокеры, баллончики с газом и другими защитными наполнителями), взрывчатые вещества, ядовитые химические вещества, токсические, наркотические, психотропные и сильнодействующие препараты, включая лекарственные.
- 9.18.** В случае нарушения Членом Клуба положений настоящих Правил, Договор с Членом Клуба может быть расторгнут Администрацией Клуба в одностороннем порядке, без возврата стоимости Услуг (как полной, так и частичной), если иное не предусмотрено Договором.
- 9.19.** В случае необходимости Клуб вправе вводить иные, не предусмотренные настоящими Правилами, внутренние Правила посещения конкретного клуба «Территория Фитнеса», о чем Член Клуба информируется при посещении Клуба.
- 9.20.** Оповещение Членов Клуба обо всех новостях Клуба – акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях, режиме работы Клуба, введении в действие новых Правил Клуба, Администрация Клуба осуществляет путем размещения такой информации на информационных стендах Клуба и/или на официальном сайте Клуба и/или путем рассылки Членам Клуба на адрес e-mail, указанный Членом Клуба при заключении Договора и/или смс-сообщений на номер телефона, указанный Членом Клуба при заключении Договора.
- 9.21.** Правила Клуба и текущие административные объявления, размещенные в Клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения Членами Клуба наряду с настоящими Правилами.
- 9.22.** Администрация Клуба вправе отказать Члену Клуба во входе на территорию Клуба в случае наличия у него задолженности по оплате Услуг. При этом срок оказания услуг по Договору не продлевается, так как указанное ограничение вызвано действиями Члена Клуба.
- 9.23.** За нарушение Членом Клуба Правил Клуба, Администрация Клуба (Клуб) вправе применить к Члену Клуба санкции в виде штрафа в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение.
- 9.24.** Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, связанные с нарушением положений Правил Клуба, происшедшие по вине Членов Клуба и их детей.

Подписывая/ознакомившись с Правилами фитнес-клуба «Территория Фитнеса», Член Клуба берет на себя обязательство соблюдать все вышеперечисленные правила фитнес клуба «Территория Фитнеса».

Правила клуба «Территория Фитнеса» для детей (от 3 до 13 лет)

Детский клуб Территория Фитнеса, далее именуемый **«Детский Клуб»** / **«Клуб»**, является подразделением (Зоной) Клуба, оказывающим услуги исключительно детям от 3 лет до 13 лет включительно. Детский клуб расположен на территории Клуба. Услуги Детского Клуба оказываются в зоне Детского Клуба, а в отдельных случаях, предусмотренных настоящими Правилами – на территории Клуба вне зоны Детского Клуба. Правила поведения являются обязательными для исполнения и едиными для всех детей их родителей и/или законных представителей, находящихся на территории Клуба.

Под детьми в рамках настоящих Правил понимаются несовершеннолетние лица, достигшие полного возраста 3 (три) года и не достигшие полного возраста 14 (четырнадцать) лет.

Понятия ребенок и дети в рамках настоящих правил признаются тождественными.

Под Администрацией Клуба (Администрацией) понимаются уполномоченные сотрудники Клуба, осуществляющие функции управления в Клубе или его части (Зоны Клуба), а также деятельность таких органов по управлению Клубом или его частью.

Другие термины и понятия определены так, как указаны в Договоре и Правилах Клуба «Территория Фитнеса».

1. Время работы Детского Клуба

1.1. Детский Клуб открыт для посещения ежедневно, кроме 1 января, с 10:00 до 21:00.

1.2. Администрация вправе в необходимых случаях и с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, изменять указанные часы работы Детского Клуба.

1.3. Доступ в Детский Клуб возможен не менее чем за 15 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего договора.

1.4. Привести ребенка в Клуб и забрать его из Клуба должно лицо, предъявившее соответствующий документ, уполномоченное на такое действие в силу закона или доверенности (заверенной нотариусом), старше 18 лет (далее – Уполномоченное Лицо).

1.5. Под лицом, уполномоченным в силу закона, понимаются законные представители – родители или усыновители, в соответствии с положениями статьи 26 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.6. Под лицом, уполномоченным в силу доверенности, понимается лицо, уполномоченное законным представителем на совершение от имени ребенка или в их пользу действий, предоставленных законным представителям законодательством Российской Федерации. Полномочие должно быть подтверждено в простой письменной форме в присутствии Администрации Клуба, законного представителя и ребенка или заверено нотариусом (нотариальная доверенность).

1.7. Клуб вправе не допустить ребенка до 13 лет включительно на территорию Клуба и к занятиям при отсутствии Уполномоченного Лица.

1.8. В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 13 лет включительно на территории Клуба без сопровождения законного представителя, Клуб вправе расторгнуть Договор с законным представителем в одностороннем порядке, без какой-либо компенсации, так как это будет вызвано виновными действиями законного представителя.

1.9. Уполномоченные лица самостоятельно знакомят детей с настоящими Правилами. Перед каждым посещением Клуба. Уполномоченные Лица обязаны напоминать ребёнку о правилах техники безопасности в Клубе. Незнание техники безопасности ведет к ухудшению здоровья ребенка.

1.10. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия уполномоченных лиц.

2. Услуги Клуба для детей

2.1. Объем услуг Детского Клуба, а также порядок и сроки оказания таких услуг определяются условиями соответствующих Договоров на оказание услуг по организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, заключенных в пользу детей, и положениями настоящих Правил.

2.2. Детская Карта/ браслет является пропуском в Клуб. Ребенку необходимо осуществлять идентификацию на специальных турникетах при проходе на территорию Клуба. Ребенка приводит в клуб Уполномоченное Лицо в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. В случае отсутствия Детской карты проход в Клуб осуществляется при предоставлении документов, удостоверяющих личность.

2.4. В Клубе системы электронных замков в индивидуальных шкафчиках, для временного пользования шкафчиком необходимо использовать персональную клубную карту/ клубный браслет, при выходе из Клуба освободить шкафчик.

2.5. Дети, старше трех лет (включительно) не могут посещать взрослые раздевалки вместе с их разнополыми родителями, также не рекомендуется посещение детьми (женского пола) младше трех лет мужских раздевалок и мужского пола женских раздевалок. Для переодевания детей от 3 до 6 лет включительно используются детские раздевалки. Взрослым Членам клуба запрещено использовать детские раздевалки для самостоятельного переодевания

3. Правила посещения Клуба и Детского Клуба детьми

3.1. При посещении Клуба и Детского Клуба дети и Уполномоченные Лица обязаны соблюдать настоящие Правила, не должны причинять беспокойство другим посетителям Клуба, Детского Клуба или нарушать общественный порядок.

3.1.1. Уполномоченные Лица несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба, за исключением времени нахождения на групповых или персональных занятиях.

3.2 На территорию Детского Клуба запрещается приносить продукты питания, а также напитки в стеклянной таре.

3.3 На территории Клуба прием пищи может осуществляться только в фитнес-баре.

3.4 Детям категорически не рекомендуется приносить в Детский Клуб собственные игрушки. За негативные последствия для ребенка и других посетителей вследствие использования принесенных в Клуб игрушек несет ответственность Уполномоченное Лицо.

3.5 Для посещения Детского Клуба и/или занятий на территории Клуба ребенок должен быть переодет в удобную, чистую, сменную спортивную форму и спортивную обувь. Инструктор может отказать в посещении занятия в случае, если одежда и обувь не является спортивной.

3.6 Во время проведения групповых занятий в Детском Клубе, персональных тренировок, присутствия ребенка в игровой комнате или других зонах клуба, дети обязаны строго выполнять указания инструктора групповых занятий, персонального инструктора, инструктора Детского Клуба. В случае неоднократного (2 и более раз) нарушения данных правил клуб оставляет за собой возможность расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.7. При неадекватном поведении ребенка (в том числе агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и др.), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, Уполномоченные Лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае, если указанные ситуации носят систематический характер (2 и более раз), Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4. Обязанности Уполномоченных Лиц

4.1. Клуб не обязан осуществлять надзор за ребенком, за исключением времени нахождения ребенка в игровой комнате Детского Клуба, проведения персонального тренинга, присутствия ребенка на групповых занятиях по расписанию Детского Клуба.

4.2. В указанных случаях Уполномоченное Лицо обязано к началу занятий привести переодетого в спортивную форму и обувь ребенка в Детский Клуб. Нахождение Уполномоченного Лица в зонах (местах) проведения занятий во время занятий запрещено.

4.3. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра Уполномоченного Лица, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами, Клуб ответственности не несет.

4.4. Уполномоченное Лицо обязано строго соблюдать положения настоящих Правил.

4.5. Уполномоченное Лицо обязано обеспечить соблюдение ребенком настоящих Правил во время нахождения в Клубе, передвижения по его территории и занятий, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами, когда ребенок находится под надзором Клуба.

4.6. Приводя ребенка на занятия, Уполномоченное Лицо обязано лично ознакомиться с настоящими Правилами, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в Детский Клуб либо другое место проведения занятий ребенка.

4.7. Нахождение Уполномоченных Лиц – не являющихся Членом Клуба во время групповых или индивидуальных занятий детей разрешено только в зоне, которая предназначена для ожидания.

4.8. Уполномоченным Лицам запрещено ожидать детей перед залами, где проводятся занятия. После передачи ребенка инструктору, Уполномоченное Лицо может покинуть клуб на время проведения занятия.

4.9. Присутствие Уполномоченных Лиц во время групповых или индивидуальных занятий детей допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

4.10. На групповые занятия Уполномоченные Лица обязаны привести и забрать детей строго в установленное время.

4.11. Уполномоченным Лицам, не являющихся Членами Клуба запрещается самостоятельно использовать оборудование Клуба, как и пользоваться любыми другими Услугами Клуба.

4.12. Уполномоченным Лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

4.13. Денежные средства в счет оплаты за дополнительные услуги Клуба принимается Клубом только от Уполномоченных Лиц.

5. Медицинские противопоказания и ограничения к занятиям ребенка

5.1. Во время занятий в Клубе необходимо соблюдать ограничения, установленные для ребенка лечащим врачом. Ответственность за соблюдение таких ограничений несет Уполномоченное Лицо.

5.2. При передаче ребенка в Детский Клуб для участия в групповых занятиях или персональному инструктору Уполномоченное Лицо обязано сообщить инструктору Детского Клуба, персональному инструктору об имеющихся медицинских ограничениях. В случае не уведомления Уполномоченным Лицом тренера об имеющихся нарушениях, ответственность за состояние здоровья ребенка несет Уполномоченное Лицо.

5.3. Администрация настоятельно рекомендует наблюдать детей в течение всего срока действия Договора у лечащего врача для регулярного контроля состояния здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

5.4. Во избежание инфицирования детей в Детском клубе, просим оставить ребенка дома в следующих случаях: если у ребенка насморк, кашель, болит горло или имеются признаки инфекционного заболевания; если у ребенка повышенная температура, симптомы расстройства желудка (рвота, диарея и т. п.), энтеробиоз.

6. Детская игровая комната

6.1. Время нахождения ребенка в игровой комнате ограничено 3 (тремя) часами, не считая времени уроков по расписанию. Дополнительное время пребывания оплачивается отдельно согласно действующему прейскуранту клуба.

6.2. Первый час услуги считается оказанным, как только ребенок пришел в детскую комнату, каждый последующий час считается исполненным после дополнительных 15 минут;

6.3. Передавать ребёнка инструктору детского клуба необходимо непосредственно «из рук в руки», регистрируя ребенка в специальном бланке в детском клубе.

6.4. Если в клубе есть регистратор посещений, то приводя ребенка в детскую игровую комнату, Уполномоченное Лицо в обязательном порядке регистрирует ребенка с помощью клубной карты или электронного браслета.

6.5. В случае нарушения правил посещения детской комнаты, а также в целях безопасности и сохранения сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка из детской комнаты досрочно.

7. Посещение детских групповых занятий

7.1. На занятия допускаются дети в возрасте с 3 до 13 лет с детскими клубными картами или по детскому гостевому визиту.

7.2. Ребенок может посещать только те программы, которые соответствуют его возрасту и уровню физической подготовленности.

7.3. Детские групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация клуба оставляет за собой право изменения расписания.

7.4. В случае опоздания, более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить ребенка на занятие.

7.5. Уполномоченным Лицам не разрешается присутствовать на занятии (кроме случаев открытых уроков), а также вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей. Если Уполномоченное лицо хочет забрать ребенка раньше окончания занятия, необходимо сообщить об этом инструктору до начала занятий.

7.6. Если в клубе есть регистратор посещений, то заходя на занятие ребенок обязательно регистрируется с помощью клубной карты или электронного браслета. Регистрация на занятие производится на входе в зал и осуществляется за 15 минут перед началом тренировки и 15 минут после начала тренировки в специально установленном планшете. Родитель или уполномоченное лицо обязаны обеспечить наличие у ребенка карты или электронного браслета для самостоятельной регистрации на групповом уроке.

7.7. В случае нарушения правил посещения занятий, а также в целях безопасности и сохранения сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с занятия досрочно.

8. Правила посещения тренажерного зала

8.1. С 9 лет дети могут посещать кардиозону в тренажерном зале Клуба в присутствии Уполномоченного Лица (которое является Членом клуба) в период времени, аналогичный работе Детского Клуба.

8.2. Уполномоченное Лицо обязано находиться в тренажерном зале в непосредственной близости с ребенком.

8.3. Уполномоченное Лицо несет ответственность за поведение ребенка в тренажерном зале, а также соблюдение им техники безопасности и правил Клуба.

8.4. Дети и Уполномоченные Лица обязаны строго выполнять указания дежурного инструктора. В случае неоднократного (2 и более раз) нарушения данных правил клуб оставляет за собой возможность расторгнуть договор в одностороннем порядке.

9. Правила посещения детьми аква (водного) комплекса

9.1 Дети с 3 до 13 лет включительно допускаются в бассейн только в сопровождении Уполномоченного Лица, которое является Членом Клуба или инструктора, в рамках проведения персональной тренировки.

9.1.1. Уполномоченное Лицо не может находиться с детьми в бассейне, если не является Членом Клуба.

9.1.2. Дети без сопровождения Членами Клуба не допускаются к свободному плаванию, допускается только персональные тренировки с инструктором.

9.1.3. Запрещается нахождение Уполномоченных лиц – Членов Клуба в аква комплексе во время индивидуальных занятий детей без соответствующей спортивной экипировки.

9.2. Перед посещением бассейна ребенку необходимо принять душ. Администрация рекомендует ребенку не принимать пищу за 45 минут до плавания в бассейне.

9.3. Для посещения бассейна ребенку необходимо при себе иметь: спортивный купальный костюм или плавки, плавательную шапочку, мочалку, моющее средство для тела, полотенце, сменную обувь (резиновые тапочки).

9.4. Во избежание инфицирования детей в аква комплексе необходимо избежать посещения детьми аква (водного) комплекса в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или имеются признаки инфекционного заболевания;
- если у ребенка повышенная температура, симптомы расстройства желудка (рвота, диарея и т. п.), энтеробиоз.
- если у ребенка сыпь, незаживающие раны.

9.5. Посещение сауны, хамама, джакузи, купели (при условии их наличия в Клубе) разрешено детям только в сопровождении Уполномоченного Лица, являющегося Членом Клуба или в сопровождении инструктора, в рамках персональной тренировки.

9.6. Во избежание несчастных случаев, детям необходимо спускаться в бассейны, купель, джакузи строго по лестнице.

9.7. Посещение детского бассейна (в случае его наличия в Клубе) разрешено только с инструктором в рамках персональной тренировки.

9.7.1. Ребенок может посещать детский бассейн, в присутствии на бортике уполномоченного лица, в непосредственной близости с ребенком, только при условии, что уполномоченное лицо является Членом Клуба, находится в соответствующей одежде (купальный костюм и сланцы, или спортивный костюм и сменная обувь). Свободное посещение детского бассейна во время проведения групповых занятий ограничено.

9.7.2. Во время свободного посещения бассейна детьми в сопровождении Уполномоченных Лиц – Членов Клуба, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Уполномоченное Лицо.

9.8. Использование спортивного оборудования для плавания, игрового оборудования, возможно только на персональной тренировке. Под оборудованием для свободного плавания, которое могут использовать дети подразумеваются плавательные доски, калабашки, нудлы, детские пояса, нарукавники. Во время свободного плавания, игрушки не выдаются.

9.9. При посещении бассейна ребенку запрещается: бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика и других окружающих бассейн конструкций. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия, находясь в воде. Запрещено висеть на разделителях дорожек. Прыжки с бортика возможны только в рамках персональной тренировки при получении разрешения от инструктора на совершение такого действия.

9.10. Посещение малого бассейна, при его наличии, разрешается детям с 7 лет, при непосредственной близости родителя, Уполномоченного Лица или персонального тренера.

10. Правила посещения детьми персональной тренировки в бассейне

10.1. Уполномоченное Лицо должно привести ребенка за 15 минут до начала занятий и передать тренеру, а также вовремя забрать «из рук в руки» по окончании тренировки и покинуть зону раздевалок в течение 15 минут.

10.2. Клуб рекомендует приводить детей на персональные тренировки в соответствии с возрастом ребенка и предварительной рекомендации инструктора.

10.3. Ребенок, пришедший на персональную тренировку, может входить в воду только с разрешения инструктора.

10.4. Инструктор приступает к персональной тренировке только после оплаты услуги на рецепции Клуба при приобретении разовой тренировки или блока тренировок.

10.5. Инструктор вправе не допустить ребенка до тренировки, в случае опоздания на тренировку более 10 минут. Опоздание клиента на персональную тренировку не является поводом для увеличения ее продолжительности на время опоздания.

10.6. Уполномоченным Лицам не разрешается присутствовать на тренировке (кроме случаев открытых уроков), а также вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, давать команды, или иным

образом отвлекать внимание занимающихся детей. Если Уполномоченное Лицо хочет забрать ребенка раньше времени окончания тренировки, необходимо сообщить об этом инструктору до начала занятий.

10.8. В случае нарушения правил посещения занятий, а также в целях безопасности и сохранения сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с тренировки досрочно.

Подписывая/ознакомившись с настоящими Правилами, Уполномоченное Лицо берет на себя обязательство соблюдать все вышеперечисленные правила, а также предоставляет свое согласие на использование фотоизображений представляемого ребенка, сделанных на территории фитнес-клуба «Территория Фитнеса», в создании презентаций, рекламной продукции и фотоотчетов с мероприятий сети фитнес-клубов «Территория Фитнеса».

Политика возвратов

1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-І «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Днем расторжения Договора будет являться день получения Клубом письменного заявления о расторжении.
2. Заказчик имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия, в письменной форме (налично либо путем направления письма по почте России) уведомив Исполнителя о своем намерении. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Договора, за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.
3. Процентная составляющая ежемесячной стоимости оказанных услуг, используемая для целей расчета суммы, подлежащей возврату, в случае расторжения Договора:

Период оказания услуг	Стоимость фактически оказанных услуг от общей стоимости услуг/стоимость месяца оказания услуг
1 месяц	25 (двадцать пять) %
2 месяц	15 (пятнадцать) %
3 месяц	10 (десять) %
4 месяц	10 (десять) %
5 месяц	10 (десять) %
6 месяц	9 (девять) %
7 месяц	6 (шесть) %
8 месяц	5 (пять) %
9 месяц	4 (четыре) %
10 месяц	3 (три) %
11 месяц	2 (два) %
12 месяц	1 (один) %

4. Если Период оказания услуг еще не начался, при расторжении Договора по инициативе Заказчика, Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве оплаты клубной карты, за минусом расходов за эквайринг и банковскую комиссию¹.
5. Денежные средства подлежат возврату Заказчику не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты получения Исполнителем письменного уведомления о расторжении договора.
6. Стороны признают, что установленная настоящим Приложением стоимость фактически оказанных услуг/стоимость месяца оказания услуг обусловлена спецификой Договора (абонентского договора, заключенного на определенный срок) и является адекватной, соразмерной, разумно согласованной Заказчиком и Исполнителем.

¹ В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-І «О защите прав потребителей», при расторжении договора Заказчиком до начала периода оказания услуг, фактически понесенные Исполнителем расходы составляют комиссию за эквайринг и банковскую комиссию за возврат Заказчику денежных средств и определены сторонами в размере 2% (Два процента) комиссия за эквайринг и 1,5% (Одна целая пять десятых процента) банковская комиссия за возврат денежных средств.