ТЕРРИТОРИЯ
ФИТНЕСА

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ ФИТНЕС-КЛУБОВ ТЕРРИТОРИЯ ФИТНЕСА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Программа лояльности (далее – Программа) – система предоставления Участникам программы различных скидок за количество посещений сети фитнес-клубов Территория Фитнеса.

1.2. Целью программы лояльности является поощрение членов клуба (далее – ЧК) за регулярные тренировки и популяризация здорового образа жизни.

1.3. Программа действует во всей сети фитнес-клубов Территория Фитнеса (далее ТФ) на территории Российской Федерации.

1.4. Организатором Программы является ООО «Мегаспорт» (ОГРН 1127746322440, ИНН 7733800586, Адрес: 111250, г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, дом 3, корп. 2, комната 2) (далее – Компания).

1.5. Участник Программы – ЧК сети фитнес-клубов ТФ, соблюдающий условия программы лояльности. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент выдачи клубной карты ТФ исполнилось 3 года.

1.6. Заморозка клубной карты – в случаях, предусмотренных Договором, ЧК по письменному заявлению в отделе по работе с клиентами, либо через сайт terfit.ru может временно приостановить срок действия членства в фитнес-клубе ТФ на будущий период. Минимальный период приостановления срока действия членства – 7 дней.

1.7. Участие в Программе ЧК происходит автоматически вместе с покупкой членства в фитнес-клубе Территория Фитнеса.

1.8. Скидки не подлежат обналичиванию ни при каких обстоятельствах и могут быть использованы только при покупке товаров и услуг на территории сети фитнес-клубов ТФ.

## 2. ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА И СКИДКИ

2.1. Членство в клубах ТФ дает право на получение скидки в 3%-5%-7% на товары и услуги сети фитнес-клубов ТФ, в зависимости от количества посещений ЧК фитнес-клуба за последние 12 (двенадцать) недель членства:

| Статус ЧК | Базовый | Бронза | Серебро | Золото |
|---|---|---|---|---|
| **Посещения ТФ за последние 12 (двенадцать) недель** | 0-11 | 12-17 | 18-23 | более 24 |
| **Скидка** | 0% | 3% | 5% | 7% |

Скидки действительны на следующие категории товаров и услуг ТФ:
- товары в кафе здорового питания
- услуги солярия
- услуга «Аренда шкафа»
- услуга «Чистая форма»

2.2. Назначение статуса ЧК согласно Программе и скидки, соответствующей данному статусу, происходит автоматически, исходя из количества посещений за последние 12 (двенадцать) недель членства в фитнес-клубе ТФ согласно п.2.1. данных Правил Программы лояльности ТФ.

2.3. Посещение фитнес-клуба считается по проходу через турникет или по клубной карте ЧК - за один день засчитывается только одно посещение не менее 60 минут.

2.4. Статус ЧК и соответствующая данному статусу скидка обновляются еженедельно в понедельник до открытия фитнес-клуба ТФ по местному времени.

2.5. Узнать текущий статус ЧК и соответствующую ему скидку, а также количество посещений за последние 12 (двенадцать) недель можно в Отделе по работе с клиентами.

2.6. При первичном оформлении членства в сети фитнес-клубов ТФ происходит присвоение статуса «Базовый» сразу после активации карты ТФ в Отделе по работе с клиентами. Дополнительная скидка от действующего ЧК активируется у нового ЧК только при условии отсутствия контактных данных в базе CRM.

2.7. Статус ЧК и соответствующая ему скидка сохраняются при условии непрерывного продления членства в одном и том же фитнес-клубе сети ТФ. Если между окончанием одного членства и началом следующего происходит перерыв, то статус ЧК и соответствующая ему скидка обнуляются до уровня «Базовый».

2.8. В случае оформления ЧК «заморозки» клубной карты период «заморозки» не учитывается при расчете статуса ЧК и соответствующей ему скидки за посещения фитнес-клуба ТФ последние 12 (двенадцать) недель. Период расчета посещений увеличивается с 12 (двенадцати) недель на количество дней «заморозки» клубной карты.

2.9. Приобретая карту «тест-драйв» покупатель не становится участником Программы. Если держатель карты «тест-драйв» оформит членство в сети фитнес-клубов ТФ до окончания срока ее действия, то датой начала членства станет дата активации карты «тест-драйв» и количество посещений за этот период будут учтены в Программе.

## 3. ПРОДЛЕНИЕ/ПЕРЕНОС СТАТУСА ЧК

3.1 ЧК ТФ, чей статус на 01.07.2024 выше «Базового», сохраняют статус и соответствующую ему скидку на ближайшие 12 недель.

3.2 При переходе ЧК из одного фитнеса-клуба ТФ в другой фитнес-клуб ТФ скидка по Программе не сохраняется. ЧК присваивается статус «Базовый» с момента активации клубной карты.

## 4. СКИДКА НА ГОДОВОЕ ЧЛЕНСТВО ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ

4.1. Участнику Программы предусмотрена скидка на годовое членство для всей семьи:

-10% при покупке 2-х годовых карт

-15% при покупке 3-х годовых карт

-20% при покупке 4-х годовых карт

4.2. Для оформления скидки на годовое членство для родственника необходимо документальное подтверждение родства.

## 5. СКИДКА НА ПРОДЛЕНИЕ ЧЛЕНСТВА

5.1. Участие в Программе даёт право на получение дополнительной скидки, соответствующей статусу ЧК, на продление членства в сети фитнес-клубов ТФ.

5.2. Участнику Программы предусмотрена скидка на продление членства в сети фитнес-клубов ТФ:
-скидка 30% доступна для ЧК после 6 месяцев членства в сети фитнес-клубов ТФ;
-скидка 35% доступна для ЧК более 24 месяцев членства в сети фитнес-клубов ТФ.

5.3. При расчете стоимости годового членства скидки на продление и согласно статусу ЧК не суммируются и применяются в следующем порядке: от стоимости годового членства сначала вычитается скидка на продление карты, а затем скидка согласно статусу ЧК.

5.4. Член клуба ТФ с картой «тест-драйв» получает дополнительную скидку 2% за каждый визит фитнес-клуба ТФ в течение 10 (десяти) для взрослых или 30 (тридцати) для детей календарных дней подряд, но не более 20% для взрослых или для детей при покупке годового членства до окончания карты «тест-драйв». Если покупка годового членства осуществляется до окончания срока действия карты «тест-драйв», то стоимость карты «тест-драйв» учитывается в стоимости годового членства. С момента приобретения годового членства в ТФ держатель карты «тест-драйв» автоматически становится участником Программы.

## 6. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ:

6.3. Стать Участником Программы можно автоматически, оформив членство в сети фитнес-клубов ТФ одним из следующих способов:
- В отделе по работе с клиентами;
- На сайте www.terfit.ru.

Смена статуса ЧК и размер скидки за последние 12 (двенадцать) недель отобразятся у члена клуба и будут обновляться каждый понедельник до открытия фитнес-клуба ТФ.

6.4. ЧК с картой «тест-драйв» не являются участниками Программы.

6.5. Компания вправе обнулить статус ЧК до уровня «Базовый», если ЧК совершались действия, имеющие значимые признаки мошенничества и прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные или прочие негативные последствия.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

8.1. Становясь ЧК сети фитнес-клубов ТФ, Участник даёт согласие на направление ему рассылок рекламно-информационного характера, опросов через любые указанные Участником каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по SMS, электронной почте, с помощью систем обмена сообщениями через интернет и т. д.

8.2. Участник может отказаться от получения SMS-рассылок рекламно-информационного характера и опросов от Компании, обратившись в отдел по работе с клиентами фитнес-клуба ТФ.

8.3. Участник может отказаться от получения на электронную почту рассылок рекламно-информационного характера и опросов от Компании, обратившись в отдел по работе с клиентами фитнес-клуба ТФ или нажав на ссылку «отписаться от email

рассылки» в конце электронного письма от Компании.

8.4. Участник вправе вносить изменения, дополнения в информацию о своих персональных данных в случае, если персональные данные являются устаревшими, неточными, заполнив заявление в отделе по работе с клиентами ТФ. Компания вносит уточнения в персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

8.5. Участник вправе в любой момент потребовать запрета на передачу данных третьим лицам, включая трансграничную передачу, а также удаления предоставленной им персональной информации. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных данные Участника будут уничтожены в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. Отказ от обработки персональных данных автоматически влечет за собой аннулирование Статуса ЧК в Программе. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления письменного заявления в свободной форме по юридическому адресу Компании.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Компания оставляет за собой право дополнять или иным образом обновлять настоящие Правила в любое время путем размещения обновлённой версии на Сайте. Правила вступают в силу с момента их утверждения и размещения.

**Укрепляйте здоровье всей семьёй**
**в Территории Фитнеса!**